**Regulamin organizacji szkoleń i świadczenia usług rozwojowych tj. usług doradczych
i szkoleniowych przez Agencję Rozwoju Regionalnego S.A. w Koninie.**

**I. Postanowienia ogólne.**

1. Regulamin określa warunki świadczenia usług rozwojowych przez Agencję Rozwoju Regionalnego S.A w Koninie oraz warunki zawierania umów o świadczenie takich usług.

2. Zamawiający/Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem organizacji
i świadczenia usług rozwojowych, a także, że akceptuje wszystkie postanowienia tego Regulaminu.

**II. Definicje użyte w Regulaminie**

1. **Regulamin** – oznacza niniejszy dokument.
2. **Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.** **w Koninie** (ARR S.A. w Koninie) oznacza firmę szkoleniowo-doradczą świadczącą usługi rozwojowe zakredytowaną w Bazie Usług Rozwojowych, Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości z Warszawy, z siedzibą przy ul. Zakładowej 4, 62-510 Konin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000053695.
3. **Usługa rozwojowa** – należy przez to rozumieć usługę:

- szkoleniową, mającą na celu nabycie, potwierdzenie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych usługobiorcy, w tym przygotowującą do uzyskania kwalifikacji, o której mowa w art. 2 pkt 8 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (tekst jednolity : Dz. U z 2017 r. poz.986 z póżn.zm.), w sposób określony w tej ustawie lub pozwalające na jego rozwój lub

- doradczą , mającą na celu nabycie, utrzymanie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych usługobiorcy lub które pozwalają na jego rozwój.

1. **Oferta usług rozwojowych** – zbiór/wykaz usług rozwojowych realizowanych przez ARR S.A. w Koninie zawartych na stronach internetowych zarządzanych przez ARR S.A. w Koninie oraz dostępny w jej siedzibie spółki, w którym ARR S.A. w Koninie przedstawia zakres i warunki świadczenia usług rozwojowych.
2. **Zamawiający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, zgłaszająca zapotrzebowanie na usługę rozwojową.
3. **Uczestnik usługi rozwojowej (Uczestnik)** – każda osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która może skorzystać z usług rozwojowych lub osoba którą Zamawiający skierował do udziału w usłudze rozwojowej realizowanej przez ARR S.A w Koninie.
4. **Zgłoszenie –** fakt przesłania przez Zamawiającego/Uczestnika prawidłowo wypełnionej Karty Zgłoszeniowej, znajdującegej się na stronie [www.szkolenia.arrkonin.org.pl](http://www.szkolenia.arrkonin.org.pl). Zgłoszenie jest formalnym zobowiązaniem Zamawiającego/Uczestnika do udziału w usłudze rozwojowej oraz do zapłaty za usługę, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. **Karta Zgłoszeniowa** – dokument wypełniony według wzoru zamieszczonego na stronie [www.szkolenia.arrkonin.org.pl](http://www.szkolenia.arrkonin.org.pl), który Zamawiający/Uczestnik przesyła w celu zgłoszenia udziału swojego/uczestnika/ów w usłudze rozwojowej drogą mailową lub pocztową. Przesłanie karty zgłoszeniowej jest równoznaczne z zapoznaniem się Zamawiającego/Uczestnika z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. **Umowa o świadczenie usług rozwojowych** – zespół oświadczeń woli, składanych przez ARR S.A w Koninie i Zamawiającego/Uczestnika, w formie wskazanej w niniejszym Regulaminie, wyczerpujący istotne postanowienia tego rodzaju czynności prawnej. Za chwilę zawarcia umowy uznaje się przesłanie Karty Zgłoszeniowej na adres ARR S.A. a dokładnie osoby wskazanej w danej usłudze rozwojowej.
7. **Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia** – dokument potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu/usłudze rozwojowej szkoleniowej, podpisany przez uprawnionego przedstawiciela ARR S.A. w Koninie, który otrzymuje wydawany jest imiennie dla Uczestnika w ciągu 2 tygodni po zakończeniu szkolenia.

 **III. Realizacja usług rozwojowych**

1. ARR S.A. w Koninie realizuje usługi rozwojowe w zakresie i terminach, szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń/usług rozwojowych zamieszczonej na stronie internetowej [www.szkolenia.arrkonin.org.pl](http://www.szkolenia.arrkonin.org.pl/).
2. ARR S.A. w Koninie nie ponosi żadnej odpowiedzialności finansowej lub prawnej za koszty powstałe po stronie Zamawiającego/Uczestnika przed otrzymaniem od ARR S.A w Koninie Karty Zgłoszeniowej.

**IV. Zgłoszenie uczestnictwa i potwierdzenie realizacji usługi rozwojowej**

1. Zgłoszenia przyjmowane są na Karcie Zgłoszeniowej zamieszczonej na stronie [www.szkolenia.arrkonin.org.pl](http://www.szkolenia.arrkonin.org.pl). Z chwilą przesłania Karty Zgłoszeniowej na adres e-mail osoby wskazanej do kontaktu w karcie usługi rozwojowej następuje zawarcie Umowy o świadczenie usług rozwojowych.

 **V. Rezygnacja z uczestnictwa**

1. Zamawiający/Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w usłudze rozwojowej. Rezerwację miejsca w grupie szkoleniowej można odwołać nie później niż 5 dni przed terminem rozpoczęcia zajęć. Informacja o rezygnacji winna zostać przesłana na adres e-mail osoby wpisanej do kontaktu w danej usłudze rozwojowej. W przypadku prawidłowo wysłanej rezygnacji z usługi rozwojowej, wpłacona opłata będzie podlegać zwrotowi w terminie 14 dni od wpływu do ARR S.A. informacji o rezygnacji.
2. Późniejsza rezygnacja z usługi rozwojowej obliguje Zmawiającego/Uczestnika do uiszczenia 50% ceny usługi rozwojowej.
3. Z chwilą rezygnacji z usługi rozwojowej po jej rozpoczęciu, Zamawiający/Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia 100% ceny usługi rozwojowej, jaką zamówił.
4. Zamawiający ma prawo do zmiany Uczestnika usługi rozwojowej do czasu jej rozpoczęcia.

**VI.** Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta ( tekst jednolity : Dz.U z 2017 r. poz.683)., Zamawiający/Uczestnik będący Konsumentem, składający Kartę Zgłoszeniową na usługi rozwojowe ma prawo odstąpić od umowy zawartej z ARR S.A w Koninie w terminie 14 dni, bez podania przyczyny odstąpienia, składając stosowne oświadczenie. Oświadczenie Konsument może złożyć na wzorze formularza, stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Zwrot wszystkich należności wynikających z odstąpienia od umowy (tj. wszystkich dokonanych przez Konsumenta płatności) następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba, że Konsument zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
4. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia realizacji usługi rozwojowej przez ARR S.A w Koninie, Konsument ma obowiązek zapłaty za usługę rozwojową zrealizowaną przez ARR S.A w Koninie do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny .
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług rozwojowych, w sytuacji, gdy ARR S.A w Koninie wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez utraci prawo odstąpienia od umowy.
6. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy zawarte są w załączniku do niniejszego Regulaminu.

**VII. Zmiany w realizacji usług rozwojowych.**

1. ARR S.A. w Koninie zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji usługi rozwojowej lub do jej odwołania z przyczyn losowych lub - w przypadku szkoleń – z uwagi na zbyt małą liczbę rekrutowanych uczestników.
2. W przypadku odwołania terminu realizacji usługi rozwojowej ARR S.A. w Koninie informuje o tym fakcie Zamawiającego/Uczestnika. Informacja dotycząca odwołania szkolenia przekazywana jest pocztą elektroniczną lub tradycyjną.
3. W przypadku odwołania lub zmiany terminu realizacji usługi rozwojowej i nie wyrażenia zgody przez Zamawiającego/Uczestnika na nowy termin realizacji usługi, Zamawiający/Uczestnik zachowuje prawo do żądania zwrotu 100% ceny. Zwrot wpłaconej ceny nastąpi w terminie 14 dni od dnia przekazania informacji.
4. ARR S.A. w Koninie zastrzega sobie prawo do zastępowalności wykładowcy/trenera/doradcy/eksperta w przypadku, gdy proponowany nie będzie mógł realizować usługi rozwojowej z przyczyn losowych.
5. ARR S.A. w Koninie zastrzega sobie prawo do zmiany warunków organizacji usługi rozwojowej w przypadku sytuacji, która uniemożliwi organizację usługi rozwojowej na warunkach wynikających z Oferty usług rozwojowych ARR S.A. w Koninie. Zmiany dotyczyć mogą: miejsca świadczenia usługi , harmonogramu, terminu. Zmiany nie mogą dotyczyć: programu realizacji usługi rozwojowej, liczby godzin usługi, ceny usługi.

**VIII. Prawa i obowiązki uczestników usługi rozwojowej.**

1. Zamawiający/Uczestnik ma prawo do:
* udziału w usłudze rozwojowej zgodnej z jej opisem zawartym w Ofercie usług rozwojowych ARR S.A. w Koninie,
* odpowiednich warunków w czasie realizacji usługi rozwojowej (odpowiednia przestrzeń dostosowana do liczby uczestników usługi , dostęp do światła dziennego lub zapewnienie jasnej odpowiednio oświetlonej sali, dostęp do sanitariatów),
* otrzymania w wyniku świadczenia usługi rozwojowej opracowanych materiałów szkoleniowych w wersji papierowej lub/i elektronicznej,
* w przypadku szkolenia - otrzymania zaświadczenia potwierdzającego uczestnictwo w szkoleniu,
* wyrażenia swojej opinii bezpośrednio w trakcie realizacji usługi rozwojowej lub/i pisemnie za pomocą arkusza oceny usługi rozwojowej,
* zrezygnowania z uczestnictwa w szkoleniu po wcześniejszym powiadomieniu Organizatora.
1. Zamawiający/Uczestnik ma obowiązek:
* w przypadku usługi szkoleniowej - uczestniczyć w co najmniej w 80% zajęć, aby otrzymać zaświadczenie o ukończeniu szkolenia,
* poinformować osobę wskazaną do kontaktów ze strony ARR S.A. w Koninie o swojej nieobecności podczas realizacji usługi rozwojowej.

**IX. Cena oraz warunki płatności.**

1. W zamian za realizację usługi rozwojowej (lub gotowość jej realizacji), ARR S.A w Koninie przysługuje wynagrodzenie zwane dalej „ceną”.

2. Cena usługi rozwojowej uzależniona jest od wielu czynników i każdorazowo zawarta jest w Ofercie usług rozwojowych ARR S.A. w Koninie.

3. Cena usługi rozwojowej zawiera między innymi : wynagrodzenie trenera/ doradcy/ eksperta (zmienne i każdorazowo uzależnione od rodzaju i zakresu merytorycznego usługi); w przypadku szkoleń obejmuje: koszt przeprowadzenia zajęć, koszt materiałów szkoleniowych i pomocniczych drukowanych, koszt wynajęcia sali szkoleniowej, koszt zapewnienia infrastruktury lokalowo-socjalnej, poczęstunku podczas przerw kawowych, lunchu, koszt wystawienia zaświadczenia, i inne koszty organizacyjne związane z prawidłową realizacją usługi, chyba, że opis usługi stanowi inaczej.

Podana w Ofercie usług rozwojowych cena jest ceną brutto i obejmuje VAT w stawce 23%.

4. Zapłata ceny :

1. W przypadku usługi rozwojowej szkoleniowej :
* Wynagrodzenie za szkolenie płatne jest w terminie do max. 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia na podstawie wystawionej faktury VAT, na konto ARR S.A w Koninie, nr konta: 61-15600013-2015 0372 0998 0019
* Zamawiający/ Uczestnik opłacający szkolenie w co najmniej 70% ze środków publicznych, po złożeniu oświadczenia, że nabywana usługa szkoleniowa ma charakter kształcenia zawodowego, mogą otrzymać fakturę VAT ze stawką zwolnioną ZW. Wzór oświadczenia dostępny jest w na stronie [www.szkolenia.arrkonin.org.pl](http://www.szkolenia.arrkonin.org.pl/) lub w siedzibie Agencji.
* Niedokonanie zapłaty ceny nie jest równoznaczne z rezygnacją z usługi rozwojowej szkoleniowej. Zamawiający/Uczestnik, który nie weźmie udziału w usłudze bez złożenia rezygnacji, o której mowa w punkcie V niniejszego Regulaminu, jest zobowiązany do zapłaty pełnej ceny usługi rozwojowej szkoleniowej.
1. W przypadku usługi rozwojowej doradczej:
* Wynagrodzenie za usługę doradczą płatne jest w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury VAT, na konto ARR S.A w Koninie, nr konta: 61 1560 0013 2015 0372 0998 0019
* Niedokonanie zapłaty ceny nie jest równoznaczne z rezygnacją z usługi rozwojowej doradczej. Zamawiający/Uczestnik który nie weźmie udziału w usłudze bez złożenia rezygnacji, o której mowa w punkcie V niniejszego Regulaminu, jest zobowiązany do zapłaty pełnej ceny usługi rozwojowej doradczej.

 **X. Reklamacje**

1. Każdy Zamawiający/ Uczestnik ma prawo do składania złożenia reklamacji dotyczącej usługi rozwojowej z której skorzystał w terminie do 14 dni od daty zakończenia realizacji usługi.
2. Reklamacje usług rozwojowych należy zgłaszać w formie pisemnej na adres ARR S.A. w Koninie.
3. Pismo zawierające reklamację powinno zawierać:
	1. nazwę i adres siedziby firmy, Zamawiającego, który zgłosił uczestnika,
	2. nazwę/imię i nazwisko uczestnika usługi,
	3. nazwę usługi rozwojowej oraz jej rodzaj,
	4. przedmiot reklamacji – opis zgłoszonego problem,
	5. uzasadnienie,
	6. oczekiwania dotyczące rezultatów przyjęcia reklamacji przez ARR S.A. w Koninie.
4. Zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 14 dni liczonych od momentu wpłynięcia reklamacji, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych, czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż o kolejnych 14 dni. Decyzja dotycząca rozpatrzenia reklamacji zostanie przesłana składającemu reklamację pocztą elektroniczną oraz pocztą tradycyjną.

 **XI. Przetwarzanie Danych**

1. Administratorem danych osobowych jest ARR S.A w Koninie. ARR S.A. w Koninie zbiera i przetwarza dane osobowe Zamawiającego/Uczestnika zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych ( tekst jednolity : Dz.U z 2016 r, poz. 922) oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności znajdującej się na stronie [www.arrkonin.org.pl](http://www.arrkonin.org.pl/) w zakresie niezbędnym do realizacji i rozliczenia usług świadczonych w ramach Um*ow*y oraz marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług.
2. Podanie przez Zamawiającego danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w interesie Zamawiającego/Uczestnika leży podanie prawidłowych danych umożliwiających kontakt i wykonanie usługi rozwojowej.

3. Składając Kartę Zgłoszeniową Zamawiający/Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w całej Karcie Zgłoszeniowej przez Administratora.

4. ARR S.A. w Koninie umożliwia Zamawiającym/ i Uczestnikom przeglądanie i aktualizację danych osobowych, a także ich usunięcie w dowolnym momencie w przypadku rezygnacji ze świadczonej usługi, chyba że ich zachowanie jest niezbędne dla realizacji praw ARR S.A. w Koninie wynikających z Umowy.

 **XII. Zmiany Regulaminu**

1. ARR S.A. w Koninie zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji Regulaminu. Informacja o zmianach w Regulaminie, każdorazowo zamieszczana będzie na stronie [www.szkolenia.arrkonin.org.pl](http://www.szkolenia.arrkonin.org.pl).
2. Zamawiającego/Uczestnika obowiązuje Regulamin o treści aktualnej na dzień przesłania przez ARR S.A w Koninie Potwierdzenia udziału w usłudze rozwojowej, o którym mowa w pkt. IV Regulaminu.

**XIII. Postanowienia końcowe**

* + - 1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 10.04.2017 do odwołania lub ogłoszenia jego zmian przez ARR S.A. w Koninie.
			2. Regulamin dostępny jest w siedzibie ARR S.A. w Koninie, na stronie internetowej [www.szkolenia.arrkonin.org.pl](http://www.szkolenia.arrkonin.org.pl/) oraz pod każdą usługą rozwojową znajdującą się w Ofercie usług rozwojowych ARR S.A. w Koninie.
1. Integralną część Regulaminu stanowi Karta Zgłoszeniowa.